

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Психология делового общения»

Дисциплина «Психология делового общения» является частью программы магистратуры «Химическая технология топлива и газа» по направлению «18.04.01 Химическая технология».

#### Цели и задачи дисциплины

Цель: ознакомление с основными аспектами принципами и правилами психологии делового общения, взаимодействия и управления людьми. Задачи: - формирование представлений о социально-психологических закономерностях межличностного и делового взаимодействия - выработка умения работать в коллективе, выстраивая эффективный коммуникативный процесс - формирования навыков организации продуктивного командного взаимодействия в профессиональной деятельности, принятия стратегических управленческих решений..

#### Изучаемые объекты дисциплины

психологические основы межличностного взаимодействия и делового общения, психологические особенности личности и личная эффективность, особенности формирования, развития и функционирования трудового коллектива, технологии решения проблем в группе.

#### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		1	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	29	29	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	9	9	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	18	18	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	43	43	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	

#### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Психологические особенности делового взаимодействия в условиях проблемных ситуаций	2	0	2	13
Психология конфликта, его роль в деловом общении. Основные приёмы эффективного общения в конфликте. Технологии ведения переговоров, технологии ведения продуктивного спора.				
Структура общения	2	0	8	10
Проблема социальной перцепции и взаимопонимания с учётом национальных и профессиональных особенностей участников общения. Психологические особенности самопрезентации и формирования имиджа. Психологические особенности основных стратегий взаимодействия: доминирование, манипулирование, соперничество, партнёрство, содружество. Психологическая совместимость в трудовой деятельности. Психологические особенности коммуникативного процесса и специфика работы с информацией. Социально-психологические механизмы влияния и противостояния влиянию.				
Психологические особенности делового общения	4	0	6	10
Общение как социально-психологический феномен; характеристики и содержание общения; особенности эффективного общения; специфика делового общения; социально-психологические характеристики личности их познания в профессиональной деятельности; основные формы делового общения.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Деловое общение как функция управления организацией и психология трудового коллектива	1	0	2	10
Понятие малой группы, условия создания малой группы, групповые процессы, развитие группы, социально-психологический климат, взаимодействие личности и группы. Психологические механизмы формирования трудового коллектива. Социально-психологические характеристики личности руководителя и их роль в процессе управления трудовым коллективом. Психологические механизмы и стратегии управления.				
ИТОГО по 1-му семестру	9	0	18	43
ИТОГО по дисциплине	9	0	18	43